

от 26.07.2023 г. №НОИ/А/27

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проведения самообследования

П-074-НОИ

*Зона для отметок:
«аннулировано»
«действует»
Версия 2 от «26» июля 2023 г.*

*Учтенная копия документа
Инвентаризационный номер
П-074-НОИ инв. № _____
« ____ » _____ 20__ г.*

Адрес организации:
191186, Россия, г. Санкт-Петербург,
Чебоксарский пер., д 1/6, лит. А, пом. 223

Тел. +7(812)406-88-88
Факс +7(812)406-88-87
www.university.grouppmc.ru

Разработчик: проректор по учебной работе Гончаренко Ольга
Тарасовна
Владелец: директор ЧОУ ДПО «Научно-образовательный
Институт «ММЦ»

| | | |
|--|--|------------------|
|  МОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР | Положение о порядке проведения самообследования | П-074-НОИ |
|--|--|------------------|

Содержание

| | |
|---|---|
| 1. Назначение | 3 |
| 2. Термины | 3 |
| 3. Требования | 3 |
| 3.1. Общие положения | 3 |
| 3.2. Проведение процедуры самообследования | 4 |
| 3.3. Мониторинг качества подготовки обучающихся..... | 5 |
| 3.4. Оформление результатов самообследования | 7 |
| 4. Нормативные ссылки | 7 |
| 5. Унифицированные формы..... | 8 |
| 6. Приложения..... | 8 |
| 7. Внесение изменений в требования, установленные Положением..... | 8 |

| | | |
|--|--|------------------|
|  МОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР | Положение о порядке проведения самообследования | П-074-НОИ |
|--|--|------------------|

1. Назначение

- 1.1. Положение о порядке проведения самообследования (далее – Положение) разработано в целях стандартизации процедуры самообследования ЧОУ ДПО «Научно-образовательный Институт «ММЦ»» (далее – Институт).
- 1.2. Настоящий документ регламентирует порядок проведения Институтом самообследования, сроки и форму его проведения, а также устанавливает требования к подготовке отчета о результатах самообследования.
- 1.3. Положение обязательно к исполнению всеми работниками Института, ответственными за организацию и проведение самообследования.
- 1.4. Положение направлено на активное использование существующей законодательной и нормативной базы с целью дальнейшего развития и повышения качества оказываемых в Институте образовательных услуг.

2. Термины

| Термин | Определение термина | Источник |
|---------------------------|---|--|
| Качество образования | Комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. | Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» |
| Образовательная программа | Комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов. | Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» |
| Результаты обучения | Усвоенные знания, умения, навыки и освоенные компетенции. | Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» |
| Средства обучения | Приборы, оборудование, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности. | Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» |

3. Требования

3.1. Общие положения


- 3.1.1. Настоящее Положение разработано с целью обеспечения доступности и открытости

| | | |
|---|-------------------------------|-----------------|
| Разработчик: Гончаренко О.Т., проректор по учебной работе Владелец: директор Института | Версия: 2 Дата: 26.07.2023 | Страница 3 из 8 |
|---|-------------------------------|-----------------|

- информации о деятельности Института.
- 3.1.2. Процедура самообследования позволяет оценить параметры деятельности Института, установить степень их развития, наличие или отсутствие динамики образовательных процессов Института в целом и обеспечивает создание целостной системы их оценочных характеристик.
- 3.1.3. Задачами самообследования являются:
- оценка образовательной деятельности Института, в том числе системы управления, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования;
 - анализ показателей деятельности Института;
 - подготовка аналитических материалов по основным направлениям деятельности Института для формирования отчёта о результатах самообследования;
 - обеспечение готовности Института к плановым и внеплановым проверкам.
- 3.1.4. Функциями самообследования являются:
- оценочная;
 - диагностическая;
 - прогностическая.
- 3.1.5. Методы самообследования:
- пассивный (наблюдение, анализ и т.п.);
 - активный (анкетирование, мониторинг, собеседование и т.д.).
- 3.1.6. При проведении самообследования могут быть использованы результаты мониторинга внутренней системы оценки качества образования.
- 3.1.7. По итогам самообследования Институт:
- выявляет уровень соответствия образовательной деятельности требованиям законодательства, в том числе позитивные и (или) негативные тенденции в объектах оценивания;
 - определяет резервы своего развития и (или) причины возникновения отклонений объектов самообследования, в том числе составляет прогнозы изменений в объектах самообследования;
 - корректирует систему внутренней оценки качества образования с учетом использованных в процессе самообследования методик, способов оценки и (или) выявленных недостатков объектов самооценки;
 - принимает меры по коррекции выявленных негативных тенденций образовательной деятельности и при необходимости вносит изменения во внутреннюю систему оценки качества образования.
- 3.1.8. Самообследование проводится в Институте ежегодно.
- 3.1.9. Отчетным периодом является предшествующий самообследованию календарный год.

3.2. Проведение процедуры самообследования

- 3.2.1. Процедура самообследования включает в себя:
- планирование и подготовку работ по самообследованию;
 - организацию и проведение самообследования;
 - обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
 - направление отчета учредителю.


| | | |
|--|--|------------------|
|  МОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР | Положение о порядке проведения самообследования | П-074-НОИ |
|--|--|------------------|

- 3.2.2. Подготовка к самообследованию предусматривает:
- принятие решения о самообследовании;
 - определение модели самообследования, выборку критериев и показателей;
 - определение содержания самообследования, методов сбора информации;
 - материально-техническое обеспечение;
 - создание рабочей группы, распределение ответственности, постановка задач;
 - проведение инструктажа, совещаний и т.п.
 - подготовка анкет и т.п.
- 3.2.3. Сроки и формы проведения самообследования, состав рабочей группы, ответственной за проведение самообследования и подготовку отчета, утверждаются ежегодно типовым приказом директора Института/исполнительного директора (на основании соответствующей доверенности) в декабре отчетного года в сроки с 1 по 15 декабря (Ф-01-ТУФ/НОИ).
- 3.2.4. Непосредственно процедура самообследования за отчетный период проводится Институтом ежегодно в сроки с 15 января по 15 марта.
- 3.2.5. В период с 15 марта по 1 апреля рабочей группой проводится анализ подготовленных в ходе самообследования материалов и формируется отчет о самообследовании (раздел 3.4. настоящего Положения).
- 3.2.6. Для проведения самообследования используются следующие формы и методы:
- мониторинг качества подготовки обучающихся (основная форма);
 - плановые запросы информации;
 - анализ качественных и количественных показателей деятельности Института;
 - экспертная оценка деятельности, включая экспертизу документов, анкетирование, опросы;
 - иные формы и методы, позволяющие оценить качество оказываемых Институтом образовательных услуг.
- 3.2.7. При проведении самообследования оценивается фактическое положение дел по рассматриваемым вопросам:
- организационно-правового обеспечения образовательной деятельности;
 - структуры и системы управления;
 - качества содержания подготовки обучающихся (слушателей);
 - организации учебного процесса;
 - качества кадрового, учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения, материально-технической базы;
 - функционирования внутренней оценки качества образования;
 - показателей деятельности, установленных Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно правовому регулированию в сфере образования.
- 3.2.8. В состав рабочей группы для проведения самообследования могут быть включены руководители Института (директор, исполнительный директор, проректор по учебной работе), руководители структурных подразделений, преподаватели и иные заинтересованные лица.

3.3. Мониторинг качества подготовки обучающихся

- 3.3.1. Оценка качества подготовки обучающихся проводится в отношении:

| | | |
|---|-------------------------------|-----------------|
| Разработчик: Гончаренко О.Т., проректор по учебной работе Владелец: директор Института | Версия: 2 Дата: 26.07.2023 | Страница 5 из 8 |
|---|-------------------------------|-----------------|

| | | |
|--|--|------------------|
|  МОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР | Положение о порядке проведения самообследования | П-074-НОИ |
|--|--|------------------|

- соответствия результатов освоения образовательной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
 - соответствия процедуры организации и осуществления в Институте образовательной деятельности установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации образовательных программ;
 - способности Института результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.
- 3.3.2. Оценка качества освоения обучающимися образовательных программ проводится в следующих формах:
- внутренний мониторинг качества образования;
 - внешняя независимая оценка качества образования.
- 3.3.3. Внутренний мониторинг качества дополнительного образования включает:
- применение модели системы менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2015, которая описывает жизненный цикл образовательной услуги: анализ выполнения требований потребителей, процессы проектирования, разработки, управления, ресурсного обеспечения дополнительных образовательных программ, оказание образовательных услуг потребителю;
 - проведение самообследования Института.
- 3.3.4. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.
- 3.3.5. Система внутреннего контроля предусматривает мониторинг и анализ:
- состава основных заказчиков образовательных услуг и их групп;
 - востребованности программ заказчиками (количество и направленность реализованных образовательных программ);
 - выполнения требований заказчиков к спектру новых образовательных программ, к срокам их реализации, формам и месту обучения;
 - тенденций во взаимоотношениях с заказчиками и причин их изменения;
 - выполнения требований к качеству программ (полезность и применимость полученных знаний и умений, достаточность практической подготовки, использование современного учебного оборудования и программного обеспечения);
 - результатов промежуточной и итоговой аттестации слушателей;
 - выполнения учебных планов и расписания учебных занятий;
 - выполнения требований к обеспечению слушателей учебно-методическими материалами и их качеству;
 - выполнения требований к количественному и качественному составу ППС, участвующего в разработке и реализации образовательных программ;
 - выполнения требований к повышению квалификации и подготовке резерва преподавателей для разработки и реализации образовательных программ;
 - результатов анкетирования преподавателей, слушателей, (Ф-06-П-053-НОИ, Ф-07-П-053-НОИ).
- 3.3.6. На основе проведения мониторинга и анализа удовлетворенности требований потребителей реализуются мероприятия по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.

| | | |
|---|-------------------------------|-----------------|
| Разработчик: Гончаренко О.Т., проректор по учебной работе Владелец: директор Института | Версия: 2 Дата: 26.07.2023 | Страница 6 из 8 |
|---|-------------------------------|-----------------|

| | | |
|--|--|------------------|
|  МОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР | Положение о порядке проведения самообследования | П-074-НОИ |
|--|--|------------------|

3.3.7. Институт на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной Аккредитации.

3.4. Оформление результатов самообследования

3.4.1. Результаты самообследования оформляются в виде отчета (Ф-01-П-074-НОИ).

3.4.2. Информация, содержащаяся в отчёте, должна отвечать следующим требованиям:

- объективно отражать состояние, ход, направленность, основные параметры ключевых процессов;
- опираться на единые количественные и качественные шкалы оценивания;
- содержать описание причинно-следственных связей противоречий, полученных в результате операций анализа и синтеза, путей их разрешения.

3.4.3. Отчёт включает в себя аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности Института.

3.4.4. Аналитическая часть отчёта структурирована по разделам:

- общие сведения об Институте;
- система управления Института;
- содержание и качество подготовки обучающихся (слушателей);
- организация учебного процесса;
- качество кадрового потенциала;
- методический потенциал;
- учебно-методическое, информационное обеспечение;
- материально-техническая база.

3.4.5. Обобщенные оценки, отдельные данные, представленные в отчёте по самообследованию, служат основанием для принятия управленческих решений по повышению качества образования и корректировки стратегии развития Института.

3.4.6. Отчет о самообследовании подписывается директором Института и заверяется печатью Института.

3.4.7. Отчет о самообследовании направляется учредителю Института в срок не позднее 20 апреля года, следующего за отчетным.

3.4.8. В целях обеспечения открытости и доступности информации об Институте отчет о самообследовании размещается в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте Института в сети Интернет по ссылке: www.university.groupmmc.ru в срок не позднее 20 апреля года, следующего за отчетным.

4. Нормативные ссылки

4.1. При разработке настоящего документа использованы следующие нормативные документы внешнего происхождения:


Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. № 1390-ст

Система менеджмента качества. Требования.

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (утв. Приказом Федерального агентства по

Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.

| | | |
|---|-------------------------------|-----------------|
| Разработчик: Гончаренко О.Т., проректор по учебной работе Владелец: директор Института | Версия: 2 Дата: 26.07.2023 | Страница 7 из 8 |
|---|-------------------------------|-----------------|

| | | |
|--|--|------------------|
|  МОИ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР | Положение о порядке проведения самообследования | П-074-НОИ |
|--|--|------------------|

техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. № 1390-ст

Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273 ФЗ

Приказ Минобрнауки РФ от 14 июня 2013 года № 462

Приказ Минобрнауки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324

Об образовании в Российской Федерации.

Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации.

Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию

4.2. При разработке данного документа использованы следующие организационные документы:

Регистрационный индекс документа

Устав, утвержденный решением № 02/2022

Единственного собственника от 22 декабря 2022 г.

П-053-НОИ

Название документа

Устав ЧОУ ДПО «Научно-образовательный Институт «ММЦ»

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам

5. Унифицированные формы

Разработанные унифицированные формы находятся в системе документации ДОДО-01 «Подлинники организационных документов», в папке П-074-НОИ (Проект документа)».

Регистрационный индекс формы

Ф-01-П-074-НОИ

Название унифицированной формы

Отчёт о самообследовании

6. Приложения

Наличие Приложений к настоящей процедуре не предусмотрено.

7. Внесение изменений в требования, установленные Положением

При внесении изменений в установленные Положением требования владелец документа руководствуется процедурой П-001-НОИ «Управление локальными нормативными актами».

Планируемые изменения в обязательном порядке должны быть согласованы с проректором по учебной работе.

| | | |
|---|-------------------------------|-----------------|
| Разработчик: Гончаренко О.Т., проректор по учебной работе Владелец: директор Института | Версия: 2 Дата: 26.07.2023 | Страница 8 из 8 |
|---|-------------------------------|-----------------|