



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО «Институт
профессиональной переподготовки
ММЦ «СОГАЗ»

В.В. Баранов

(подпись)
« 14 » *Баранов* 20 18 г.

ПРОЦЕДУРА

Порядок оказания платных образовательных услуг

П-066-ИПП

Зона для отметок:

«аннулировано»

«действует»

Версия ___ от « ___ » _____ 2020 г.

Учтенная копия документа
Инвентаризационный номер

П-066-ИПП инв. № _____

« ___ » _____ 2020 г.

Адрес организации:

191186, Россия, г. Санкт-Петербург,

Чебоксарский пер., д 1/6 лит. А, комн. 223

Тел. +7(812)406-88-88

Факс +7(812)406-88-87

www.sogaz-clinic.ru



**Процедура.
Порядок оказания платных образовательных услуг»**

П-066-ИПП

Содержание

1. Назначение	3
2. Нормативные ссылки	3
3. Термины	4
5. Делопроизводство по договорам об оказании платных образовательных услуг	5
6. Прекращение отношений по Договору	7
7. Унифицированные формы	7

Регистрационный индекс формы	Название унифицированной формы	Разработана в формате
Ф-01-П-066-ИПП	Приказ об утверждении прейскуранта на оказание платных образовательных услуг	<i>Microsoft Office Word</i>
Ф-02-П-066-ИПП	Приказ о предоставлении скидки на обучение	<i>Microsoft Office Word</i>
Ф-03-П-066-ИПП	Заявление на предоставление скидки (физическое лицо)	<i>Microsoft Office Word</i>
Ф-04-П-066-ИПП	Заявление на предоставление скидки (юридическое лицо)	<i>Microsoft Office Word</i>



**Процедура.
Порядок оказания платных образовательных услуг»**

П-066-ИПП

1. Назначение

1.1. Порядок оказания платных образовательных услуг (далее – Порядок) разработан в целях стандартизации процедуры документационного оформления платных образовательных услуг ЧОУ ДПО «Институт профессиональной переподготовки ММЦ «СОГАЗ» (далее – Институт).

1.2. Настоящий документ регламентирует порядок документирования платного обучения в Институте по программам дополнительного образования, в том числе – дополнительного профессионального образования, и по основным программам профессионального обучения, а также порядок прекращения отношений по договору об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор).

1.3. Порядок предназначен для заказчиков образовательных услуг (далее – Заказчик), в том числе для лиц, поступающих на обучение в Институт (далее – обучающиеся, слушатели), и для работников Института, осуществляющих учебное делопроизводство.


2. Нормативные ссылки

2.1. При разработке настоящего документа использованы следующие нормативные документы внешнего происхождения:

Обозначение документа	Название документа
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. № 1390-ст	Система менеджмента качества. Требования.
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. № 1390-ст	Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.
Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273 ФЗ	Об образовании в Российской Федерации.
Федеральный Закон от 07.02.1992 № 2300-1	О защите прав потребителей.
Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706	Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг.
Приказ Минобрнауки РФ от 25.10.2013 г. № 1185	Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительной образовательной программе.
Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499	Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.
Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 N 292	Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения.

2.2. При разработке данного документа использованы следующие организационные документы:

Регистрационный индекс документа	Название документа
---	---------------------------

 <p>ИНСТИТУТ СОГАЗ МЕДИЦИНА</p>	<p>Процедура. Порядок оказания платных образовательных услуг»</p>	<p>П-066-ИПП</p>
--	---	-------------------------

Устав, утвержденный решением № 2
ООО «ММЦ «СОГАЗ» (учредитель) от
19 декабря 2018 года

П-053-ИПП


П-055-ИПП

Устав ЧОУ ДПО Институт профессиональной переподготовки
ММЦ «СОГАЗ».

Порядок организации и осуществления образовательной
деятельности по дополнительным профессиональным программам
Положение о документах о квалификации и документах об обучении

3. Термины

Термин	Определение термина	Источник
Дополнительное образование	Вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.	Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Дополнительное профессиональное образование	Вид образования, которое направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.	Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Заказчик образовательных услуг	Физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.	Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Обучающийся (слушатель)	Физическое лицо, осваивающее образовательную программу.	Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Обучение	Целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.	Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Платные образовательные услуги	Осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.	Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Программа повышения квалификации	Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся компетенции.	Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Профессиональное обучение	Вид образования, который направлен на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными	Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

 <p>ИНСТИТУТ СОГАЗ МЕДИЦИНА</p>	<p>Процедура. Порядок оказания платных образовательных услуг»</p>	<p>П-066-ИПП</p>
--	---	-------------------------

	<p><i>средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.</i></p>	
<p><i>Программа профессиональной переподготовки</i></p>	<p><i>Программа профессиональной переподготовки направлена на получение новой компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.</i></p>	<p><i>Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i></p>

4. Общие положения

4.1. Институт на основании и в строгом соответствии с условиями Договора реализует платное обучение за счёт физических и(или) юридических лиц по:

- основным программам профессионального обучения – программам переподготовки и повышения квалификации по профессиям рабочим, должностям служащих;
- дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки;
- дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам для детей и взрослых.

4.2. Институт обязан обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

4.3. Перечень и стоимость платных образовательных услуг ежегодно устанавливаются рейскурантом Института на оказание платных образовательных услуг, утверждаемым приказом Исполнительного директора Института (Ф-01-П-066-ИПП) в начале учебного года не позднее 15 января.

4.4. Снижение стоимости платных образовательных услуг устанавливается приказом исполнительного директора Института (Ф-02-П-066-ИПП) на основании заявления о предоставлении скидки (Ф-03-П-066-ИПП, Ф-04-П-066-ИПП).

4.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.6. С целью соблюдения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и обеспечения возможности правильного выбора платной образовательной услуги Институт до заключения Договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4.7. Вся информация об условиях предоставления Институту возмездных образовательных услуг – ценах, сроках, документационном оформлении и др., размещается на официальном сайте Института по ссылке: <https://university.sogaz-clinic.ru/>.

5. Делопроизводство по договорам об оказании платных образовательных услуг

5.1. Реализация в Институте платного образования осуществляется на основе Договоров, заключенных Институту с юридическими и (или) физическими лицами.

5.2. Договор является гражданско-правовым договором возмездного оказания услуг и

Версия:1	Дата:14/01/2019	Страница 5 из 7
----------	-----------------	-----------------



**Процедура.
Порядок оказания платных образовательных услуг»**

П-066-ИПП

может быть двух сторонним (исполнитель – заказчик) или трехсторонним (исполнитель – заказчик – обучающийся).

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование Института;
- место нахождения Института;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Института и Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Института и Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность Института, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии Института на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения Договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4. Формы Договоров утверждаются типовым приказом исполнительного директора Института (Ф-01-ТУФ/ИПП) и размещаются вместе с образцами их заполнения в доступных для ознакомления помещениях Института, а также на официальном сайте Института по ссылке: <https://university.sogaz-clinic.ru/>.

5.5. Делопроизводство по Договору осуществляет ответственный работник Института.

5.6. Договор может быть заключен с поступающим на обучение и (или) с физическим или с юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

5.7. Обязательства Института по Договору считаются исполненными на момент завершения освоения слушателем теоретической и практической части образовательной программы. Фактическое предоставление Институту образовательных услуг по Договору подтверждается актом сдачи-приёмки работ (услуг).

5.8. Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут по соглашению сторон, а также по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

5.9. Изменения в содержании Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.



**Процедура.
Порядок оказания платных образовательных услуг»**

П-066-ИПП

5.10. Все разногласия сторон, возникающие по условиям Договора, должны быть устранены до начала оказания Институтом образовательной услуги.

5.11. Оплата образовательных услуг по Договору производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Института.

6. Прекращение отношений по Договору

6.1. Основанием для прекращения образовательных отношений по Договору является приказ исполнительного директора Института об отчислении слушателя (Ф-07-П-053-ИПП). Права и обязанности слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Института, прекращаются с даты отчисления слушателя из Института.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон, либо в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон.

6.2.1. По инициативе Института Договор может быть расторгнут в случаях:

- просрочки со стороны Заказчика оплаты стоимости образовательных услуг по Договору;
- установления нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Институт;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами Института.

6.2.2. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Заказчика в случае:

- ликвидации Института;
- при обнаружении Заказчиком существенного недостатка оказанной ему образовательной услуги или иных существенных отступлений от условий Договора, если в срок, согласованный сторонами, недостатки образовательной услуги Институтом не устранены.

6.2.3. В случаях, когда Договор не может быть исполнен по вине Заказчика и (или) обучающегося оплаченные Заказчиком денежные средства в размере стоимости фактически оказанных ему услуг возврату не подлежат.

6.2.4. Возврат Заказчику неиспользованных денежных средств осуществляется в безналичном порядке за вычетом фактически понесенных расходов Института в сумме, пропорциональной стоимости полученных слушателем образовательных услуг за оплаченный период.

6.2.5. При досрочном прекращении образовательных отношений Институт в трехдневный срок после издания приказа об отчислении слушателя выдает отчисленному слушателю справку об обучении (о периоде обучения) установленного образца (Ф-01-П-055-ИПП).

6.2.6. Восстановление слушателя, отчисленного из Института до завершения освоения образовательной программы, не предусмотрено.

7. Унифицированные формы

Разработанные унифицированные формы находятся в системе документации ДО\1 «Подлинники организационных документов», в папке «П-066-ИПП (Проект документа)».