



**МОЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
ЦЕНТР**

Приложение №1

к Приказу и.о. исполнительного директора  
ЧОУ ДПО «Научно-образовательный  
Институт «ММЦ»

от 26.07.2023 г. № НОИ/А/24

**ПОРЯДОК**  
**оказания платных образовательных услуг**  
**П-066-НОИ**


*Зона для отметок:*  
*«аннулировано»*  
*«действует»*  
*Версия 2 от 26 июля 2023 г.*

*Ученая копия документа*  
*Инвентаризационный номер*  
*П-066-НОИ инв. № \_\_\_\_\_*  
*«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.*

Адрес организации:  
191186, Россия, г. Санкт-Петербург,  
Чебоксарский пер., д 1/6, лит. А, пом. 223


Тел. +7(812)406-88-88  
Факс +7(812)406-88-87  
[www.university.groupmmc.ru](http://www.university.groupmmc.ru)

Разработчик: проректор по учебной работе Гончаренко Ольга Тарасовна  
Владелец: директор ЧОУ ДПО «Научно-образовательный Институт «ММЦ»

 <b>МОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР</b>	<b>Порядок оказания платных образовательных услуг</b>	<b>П-066-НОИ</b>
--	---	------------------

## Содержание

1. Назначение .....	3
2. Термины .....	3
3. Требования .....	4
3.1. Общие положения .....	4
3.2. Делопроизводство по договорам об оказании платных образовательных услуг .....	5
3.3. Ответственность Исполнителя и Заказчика и прекращение отношений по Договору .....	7
4. Нормативные ссылки .....	8
5. Унифицированные формы .....	9
6. Приложения .....	9
7. Внесение изменений в требования, установленные Процедурой .....	9


 <b>МОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР</b>	<b>Порядок оказания платных образовательных услуг</b>	<b>П-066-НОИ</b>
--	---	------------------

## 1. Назначение

- 1.1. Порядок оказания платных образовательных услуг (далее – Порядок) разработан в целях стандартизации процедуры документального оформления платных образовательных услуг ЧОУ ДПО «Научно-образовательный Институт «ММЦ» (далее – Институт).
- 1.2. Настоящий документ регламентирует порядок документирования платного обучения в Институте по программам дополнительного образования, в том числе – дополнительного профессионального образования, и по основным программам профессионального обучения, а также порядок прекращения отношений по договору об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор).
- 1.3. Порядок предназначен для заказчиков образовательных услуг (далее – Заказчик), в том числе для лиц, поступающих на обучение в Институт (далее – обучающиеся, слушатели), и для работников Института, осуществляющих учебное делопроизводство.

## 2. Термины

Термин	Определение термина	Источник
<i>Дополнительное образование</i>	<i>Вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.</i>	<i>Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i>
<i>Дополнительное профессиональное образование</i>	<i>Вид образования, которое направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.</i>	<i>Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i>
<i>Заказчик образовательных услуг</i>	<i>Физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.</i>	<i>Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»</i>
<i>Исполнитель</i>	<i>Организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.</i>	<i>Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»</i>
<i>Недостаток платных образовательных услуг</i>	<i>Несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме,</i>	<i>Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»</i>

 <p><b>МОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР</b></p>	<b>Порядок оказания платных образовательных услуг</b>	<b>П-066-НОИ</b>
---	---	------------------

	<i>предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).</i>	
<i>Обучающийся (слушатель)</i>	<i>Физическое лицо, осваивающее образовательную программу.</i>	<i>Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i>
<i>Обучение</i>	<i>Целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.</i>	<i>Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i>
<i>Платные образовательные услуги</i>	<i>Осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.</i>	<i>Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i>
<i>Программа повышения квалификации</i>	<i>Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся компетенции.</i>	<i>Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i>
<i>Профессиональное обучение</i>	<i>Вид образования, который направлен на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.</i>	<i>Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i>
<i>Программа профессиональной переподготовки</i>	<i>Программа профессиональной переподготовки направлена на получение новой компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.</i>	<i>Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i>
<i>Существенный недостаток платных образовательных услуг</i>	<i>Неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.</i>	<i>Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»</i>


### 3. Требования

#### 3.1. Общие положения

3.1.1. Институт на основании и в строгом соответствии с условиями Договора реализует платное обучение за счёт физических и(или) юридических лиц по:

- основным программам профессионального обучения – программам переподготовки

Разработчик: Гончаренко О.Т., проректор по учебной работе Владелец: директор	Версия: 2 Дата: 26.07.2023	Страница 4 из 9
---	-------------------------------	-----------------


 <p><b>МОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР</b></p>	<p><b>Порядок оказания платных образовательных услуг</b></p>	<p><b>П-066-НОИ</b></p>
---	--	-------------------------

- и повышения квалификации по профессиям рабочим, должностям служащих;
- дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки;
  - дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам для детей и взрослых.
- 3.1.2. Институт обязан обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.
- 3.1.3. Перечень и стоимость платных образовательных услуг ежегодно устанавливаются преискурантом Института на оказание платных образовательных услуг, утверждаемым в начале учебного года не позднее 15 января приказом (Ф-01-ТУФ/НОИ) директора Института/исполнительного директора на основании соответствующей доверенности.
- 3.1.4. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.
- 3.1.5. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются соответствующим локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и Обучающегося.
- 3.1.6. Снижение стоимости платных образовательных услуг на основании заявления Обучающегося/Заказчика о предоставлении скидки (Ф-01-П-066-НОИ, Ф-02-П-066-НОИ) утверждается типовым приказом директора Института (Ф-01-ТУФ/НОИ).
- 3.1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 3.1.8. С целью соблюдения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и обеспечения возможности правильного выбора платной образовательной услуги Институт до заключения Договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 3.1.9. Вся информация об условиях предоставления Институтom возмездных образовательных услуг – ценах, сроках, документальном оформлении и пр., размещается на официальном сайте Института по ссылке: [www.university.groupmmc.ru](http://www.university.groupmmc.ru).

### **3.2. Делопроизводство по договорам об оказании платных образовательных услуг**


- 3.2.1. Реализация в Институте платного образования осуществляется на основе Договоров, заключаемых Институтом с юридическими и (или) физическими лицами.
- 3.2.2. Договор является гражданско-правовым договором возмездного оказания услуг и может быть двухсторонним (исполнитель – заказчик) или трехсторонним (исполнитель – заказчик – обучающийся).
- 3.2.3. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

<p>Разработчик: Гончаренко О.Т., проректор по учебной работе Владелец: директор</p>	<p>Версия: 2 Дата: 26.07.2023</p>	<p>Страница 5 из 9</p>
---	---------------------------------------	------------------------

 <b>мой МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР</b>	<b>Порядок оказания платных образовательных услуг</b>	<b>П-066-НОИ</b>
--	---	------------------

- полное наименование Института;
  - место нахождения Института;
  - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
  - место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Института и Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Института и Заказчика;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);
  - права, обязанности и ответственность Института, Заказчика и Обучающегося;
  - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
  - сведения о лицензии Института на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
  - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
  - форма обучения;
  - сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы (продолжительность обучения);
  - вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
  - порядок изменения и расторжения Договора;
  - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 3.2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 3.2.5. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института на дату заключения договора.
- 3.2.6. Формы Договоров утверждаются типовым приказом исполнительного директора Института (Ф-01-ТУФ/НОИ) и размещаются вместе с образцами их заполнения в доступных для ознакомления помещениях Института, а также на официальном сайте Института по ссылке: [www.university.groupmmc.ru](http://www.university.groupmmc.ru).
- 3.2.7. Делопроизводство по Договору осуществляет главный специалист по учебно-методической работе.
- 3.2.8. Договор может быть заключен с поступающим на обучение и (или) с физическим или с юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.
- 3.2.9. Обязательства Института по Договору считаются исполненными на момент

Разработчик: Гончаренко О.Т., проректор по учебной работе Владелец: директор	Версия: 2 Дата: 26.07.2023	Страница 6 из 9
---	-------------------------------	-----------------

 <p><b>МОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР</b></p>	<p><b>Порядок оказания платных образовательных услуг</b></p>	<p><b>П-066-НОИ</b></p>
---	--	-------------------------


завершения освоения слушателем теоретической и практической части образовательной программы. Фактическое предоставление Институтом образовательных услуг по Договору подтверждается актом сдачи-приёмки работ (услуг).

- 3.2.10. Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут по соглашению сторон, а также по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- 3.2.11. Изменения в содержании Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.
- 3.2.12. Все разногласия сторон, возникающие по условиям Договора, должны быть устранены до начала оказания Институтом образовательной услуги.
- 3.2.13. Оплата образовательных услуг по Договору производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Института.

### **3.3. Ответственность Исполнителя и Заказчика и прекращение отношений по Договору**

- 3.3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Институт и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и [законодательством](#) Российской Федерации.
- 3.3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами/частью образовательной программы, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
  - безвозмездного оказания образовательных услуг;
  - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
  - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 3.3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг Институтом не устранены.
- 3.3.4. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.
- 3.3.5. При нарушении Институтом сроков оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
  - назначить Институту новый срок, в течение которого Институт должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг
  - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Института возмещения понесенных расходов;
  - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
  - расторгнуть договор.
- 3.3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных



 <b>МОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР</b>	<b>Порядок оказания платных образовательных услуг</b>	<b>П-066-НОИ</b>
--	---	------------------


- услуг.
- 3.3.7. По инициативе Института Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
  - невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
  - установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
  - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
  - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- 3.3.8. Основанием для прекращения образовательных отношений по Договору является приказ директора Института об отчислении слушателя (Ф-01-ТУФ/НОИ).
- 3.3.9. Права и обязанности слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Института, прекращаются с даты отчисления слушателя из Института.
- 3.3.10. В случаях, когда Договор не может быть исполнен по вине Заказчика и (или) обучающегося, оплаченные Заказчиком денежные средства в размере стоимости фактически оказанных ему услуг возврату не подлежат.
- 3.3.11. Возврат Заказчику неиспользованных денежных средств осуществляется в безналичном порядке за вычетом фактически понесенных расходов Института в сумме, пропорциональной стоимости неполученных слушателем образовательных услуг за оплаченный период.
- 3.3.12. При досрочном прекращении образовательных отношений Институт в трехдневный срок после издания приказа об отчислении слушателя выдает отчисленному слушателю справку об обучении (о периоде обучения) установленного образца (Ф-01-П-055-НОИ).
- 3.3.13. Восстановление слушателя, отчисленного из Института до завершения освоения образовательной программы, не предусмотрено.

#### 4. Нормативные ссылки

- 4.1. При разработке настоящего документа использованы следующие нормативные документы внешнего происхождения:

Обозначение документа	Название документа
Федеральный Закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 14.04.2023, с изм. от 16.05.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.04.2023)	Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)
Федеральный Закон от 29.12.2012 г. № 273 ФЗ (в ред. 17.02.2023 г.)	Об образовании в Российской Федерации.
Федеральный Закон от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. 05.12.2022 г.)	О защите прав потребителей.
Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441	Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг.



 <b>МОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР</b>	<b>Порядок оказания платных образовательных услуг</b>	<b>П-066-НОИ</b>
--	---	------------------

Приказ Минобрнауки РФ от 25.10.2013 г. № 1185	Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительной образовательной программе.
Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499	Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.
Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292	Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения.

4.2. При разработке данного документа использованы следующие организационные документы:

<b>Регистрационный индекс документа</b>	<b>Название документа</b>
Устав, утвержденный решением № 02/2022 Единственного собственника от 22 декабря 2022 г.	Устав ЧОУ ДПО «Научно-образовательный Институт «ММЦ»
П-053-НОИ	Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам
П-055-НОИ	Положение о документах о квалификации и документах об обучении

## 5. Унифицированные формы

<b>Регистрационный индекс формы</b>	<b>Название унифицированной формы</b>
Ф-01-П-066-НОИ	Заявление на предоставление скидки (физическое лицо)
Ф-02-П-066-НОИ	Заявление на предоставление скидки (юридическое лицо)

## 6. Приложения

Наличие Приложений и схематичное изображение требований настоящего Порядка не предусмотрено.

## 7. Внесение изменений в требования, установленные Порядком

При внесении изменений в установленные Порядком требования владелец документа руководствуется процедурой П-001-НОИ «Управление локальными нормативными актами».

Планируемые изменения в обязательном порядке должны быть согласованы с проректором по учебной работе.